

Laatste update: 04 augustus 2025

Dit is de privacyverklaring van **Smart2Cloud B.V.** (hierna "Smart2Cloud" of "wij"). Smart2Cloud is gevestigd te Assen aan Spanjelaan 21. Het Kamer van Koophandel nummer van Smart2Cloud is: 58204636. Smart2Cloud is volgens de definitie van de AVG-verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Onder de AVG zijn wij niet verplicht een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen, maar we helpen u graag met uw vragen. U kunt zich richten tot de directie door contact op te nemen via info@smart2cloud.nl, telefonisch via 088 65 71 320 of per post naar het adres Westerwerf Spanjelaan 21, 9403 DV Assen.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven ook welke persoonsgegevens we verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft.

Wat is het algemene privacy beleid van Smart2Cloud?

- Smart2Cloud respecteert de privacy van haar (potentiële) klanten en relaties en van de bezoekers van haar website www.smart2cloud.nl.
- Smart2Cloud stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.
- Smart2Cloud deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijke verplichting.
- Smart2Cloud is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op de wensen van haar klanten. Daarbij houdt Smart2Cloud rekening met uw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Smart2Cloud verwerkt uw persoonsgegevens omdat u:

- gebruik maakt of wil gaan maken van onze diensten;
- uw gegevens invult of achterlaat in een vestiging of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;
- een zakelijke relatie met Smart2Cloud hebt;
- solliciteert bij Smart2Cloud.

De meeste gegevens die we van u verzamelen levert u zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat u niet telkens weer opnieuw uw gegevens hoeft aan te leveren.

Voor welke doelen verzamelen we uw persoonsgegevens?

Smart2Cloud verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- i. Communicatie. We gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat wenselijk of noodzakelijk is in verband met onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld voor het maken van een afspraak.
- ii. Uitvoeren contract. Als u klant of leverancier bent van Smart2Cloud dan verwerken wij uw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- iii. Kredietwaardigheidscheck. In bepaalde gevallen toetsen wij de kredietwaardigheid van onze klanten, leveranciers of andere relaties. Dit laten wij doen door een extern bureau. Meestal worden alleen bedrijfsgegevens verwerkt in dit proces, maar het kan zijn dat er ook persoonsgegevens worden verwerkt.

- iv. Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- v. Wet- en regelgeving. We verwerken uw persoonsgegevens, indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
- vi. Beveiliging. Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze klanten te waarborgen zijn de vestigingen van Smart2Cloud en de parkeerterreinen voorzien van camera's.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met u of uw organisatie, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, u ons daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als u Smart2Cloud toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt Smart2Cloud?

Smart2Cloud verwerkt uw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder treft u een overzicht aan van de belangrijkste processen.

1. Support / Contactformulier

Bij de afdeling administratie van Smart2Cloud kunt u terecht voor al uw vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening van Smart2Cloud. Hiervoor is het belangrijk dat we weten met wie we op dat moment in gesprek zijn. Soms zal het nodig zijn om uw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een onderaannemer.

Op de website van Smart2Cloud kunt u een contactformulier invullen, bijvoorbeeld wanneer u een vraag of een klacht hebt. Deze komt binnen bij onze afdeling administratie en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we vragen zijn nodig om met u te kunnen communiceren. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van uw vraag.

2. Cameratoezicht

Wij beveiligen ter bescherming van onze werknemers, klanten en eigendommen onze panden en terreinen met camera's. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van een pand of het terrein wordt u op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd.

3. Inkoop / leveranciers-onderaannemers

Smart2Cloud verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers en onderaannemers, die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van de overeenkomsten met de klanten en/of leveranciers. De gegevens die Smart2Cloud verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens, indien dit in een specifiek geval nodig is.

4. Sollicitaties

Als u bij Smart2Cloud solliciteert, dan worden de door u verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;

- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die u ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, de personen die bij de selectieprocedure en/of gesprekken betrokken zijn. Smart2Cloud gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Smart2Cloud bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven Bewaartermijn en reden

Klantgegevens	Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u klant bent van Smart2Cloud. Als u de klantrelatie beëindigt, bewaart Smart2Cloud maximaal een jaar uw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen of contracten.
Leverancier gegevens	Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang u onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens van sollicitanten	Uw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij u toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden uw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.
Camerabeelden	Onze camerabeelden worden maximaal 1 maand bewaard, tenzij er een gegronde reden is om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld een politieonderzoek). Dan worden de beelden bewaard zolang als noodzakelijk.

Delen we uw gegevens?

Smart2Cloud is onderdeel van de PromTeg Groep. Alle gegevens die wij verwerken, worden opgeslagen in datacentra van de PromTeg Groep of haar dienstverleners. Daarnaast delen wij uw gegevens binnen de PromTeg Groep met bedrijven/onderdelen die binnen de groep diensten verlenen, bijvoorbeeld op financieel en administratief terrein of IT-services. Klantgegevens zijn niet toegankelijk voor organisaties in andere landen, behalve voor PromTeg Deutschland in Duitsland.

Wij kunnen uw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. We delen deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van bijvoorbeeld een algemene mailing zoals een bedrijfsaankondiging.

Wanneer wij uw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om uw persoonsgegevens goed te beschermen.

Smart2Cloud verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Verder delen wij uw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Enkele van de belangrijkste beveiligingsmaatregelen die wij hanteren zijn:

- gebruik van een firewall, antivirussoftware en intrusion detection systemen ter bescherming van onze netwerkinfrastructuur;
- regelmatige updates en beveiligingspatches van onze software en systemen;
- beveiligde toegang tot elektronische systemen via gebruikersnaam en wachtwoord, aangevuld met two-factor authentication (2FA) bij externe toegang;
- gebruik van beveiligde mailgateways voor detectie van phishing, spam en malware;
- implementatie van SPF, DKIM en DMARC om e-mailfraude en spoofing te voorkomen;
- logging en monitoring van systeemactiviteiten om ongeautoriseerde toegang tijdig te signaleren;
- alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonsgegevens, op basis van het 'need to know'-principe;
- afsluiten van verwerkersovereenkomsten met alle derden die namens ons persoonsgegevens verwerken, waarin afspraken zijn vastgelegd over beveiliging en vertrouwelijkheid.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heeft u het recht om uw **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken** of **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Smart2Cloud. Ook heeft u in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens, waarover wij beschikken in een computerbestand, naar u of een ander door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van uw toestemming, of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@smart2cloud.nl.

Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan uw verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, kunnen wij controlerende vragen stellen om uw ware identiteit als verzoekende persoon te kunnen waarborgen. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien u een klacht hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk bij onze afdeling administratie te melden. Uiteraard zoeken wij samen met u naar de juiste oplossing. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat als het privacy beleid van Smart2Cloud wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op onze website www.smart2cloud.nl.

=====